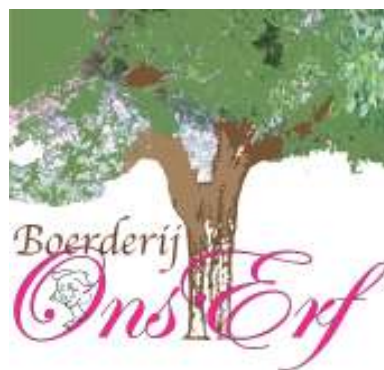


Klachtenprocedure Zorgboerderij "Ons Erf "



Heb je een klacht?

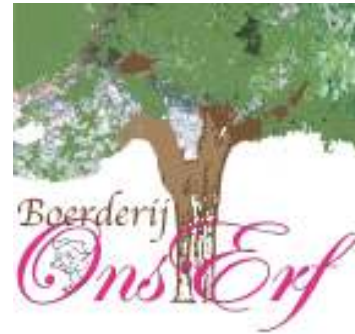
Het kan gebeuren dat u een klacht heeft over de zorgboerderij. Een klacht is dat u aangeeft dat u ontevreden bent over hoe u behandeld wordt door de zorgboerderij of een medewerker van de zorgboerderij.

Wat te doen bij een klacht:

Er zijn meerdere mogelijkheden beschikbaar om uw klacht kenbaar te maken. U bent altijd vrij om te kiezen welke mogelijkheid u daarvoor gebruikt.

- bespreek de klacht met zorgboer en of zorgboerin op een rustig tijdstip
- maak met de zorgboer en of zorgboerin een afspraak om over de klacht te praten.
Neem eventueel uw mantelzorgers of betrokkene mee.
- ga een gesprek aan met de vertrouwenspersoon van de zorgboerderij.

***De vertrouwenspersoon van zorgboerderij Ons Erf is:
Jeannet Kieboom, praktijkopleider van stichting `t Heem
Tel:06-20555429
Email: jkieboom@t-heem.nl***



- schrijf een brief naar de landelijke klachtencommissie en vermeld in de brief:
 - uw naam, adres, telefoonnummer en dat van uw wettelijk vertegenwoordiger of van diegene die u helpt met het maken van de brief.
 - De naam, adres en telefoonnummer van de zorgboerderij en de persoon over wie u een klacht indient.
 - Een zo'n uitgebreid mogelijk beschrijving van de gebeurtenis waarover u een klacht heeft.
 - De reden waarom u hier een klacht over heeft.
 - Een beschrijving over wat u al hebt ondernomen om tot een oplossing van de klacht te komen.
 - Stuur uw brief naar:

Klachtencommissie Landbouw en zorg
P/a Federatie Landbouw en Zorg
Postbus 54
3780 BB Voorthuizen

De landelijke klachtencommissie gaat de klacht dan onderzoeken. Het kan zijn dat u wordt gebeld of dat de commissie op de zorgboerderij langskomt om meer informatie te vragen aan u en aan de zorgboerderij. Na een paar weken krijgt u bericht van de klachtencommissie. De commissie geeft dan aan of u klacht terecht is en welke dingen de zorgboerderij en u zouden moeten verbeteren.

Wilt u meer informatie?

Op www.landbouwzorg.nl staat meer informatie over hoe je een klacht kan oplossen en hoe de landelijke klachtencommissie werkt.

Zie ook de brochure "Ontevreden over de geleverde gezondheidszorg" op www.igz.nl.

Kies vervolgens voor : (Melden) (melden als privépersoon) en dan onderaan bij (meer informatie)